



---

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

---

Jéromine MERMOUD  
[www.damiquaras-energy.fr](http://www.damiquaras-energy.fr)  
06 17 93 98 51  
[damiquaras.energy@gmail.com](mailto:damiquaras.energy@gmail.com)

## Article 1 : Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions de vente des prestations fournies par **Jéromine MERMOUD**, dont les coordonnées sont les suivantes : **1 rue du Prêche – 06 17 93 98 51 – damiquaras.energy@gmail.com**.

Les présentes conditions générales ainsi que les tarifs sont expressément agréées et acceptées par le client qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire. L'acte d'achat d'une prestation entraîne l'acceptation des présentes conditions générales.

Le client déclare avoir la capacité légale de conclure le présent contrat, dont les conditions générales sont présentées ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

## Article 2 : Caractéristiques des prestations

Les caractéristiques essentielles des prestations sont décrites ci-dessous :

Le praticien durant la séance propose de :

- **Communication animale : plusieurs rencontres, à distance, avec l'animal afin de le laisser s'exprimer, d'aborder d'éventuelles problématiques et rechercher des solutions.**
- **Magnétisme animal : soin énergétique visant à rééquilibrer les énergies de l'animal et travailler sur des traumatismes physiques ou émotionnels.**
- **Naturopathie : effectuer un bilan complet de la santé et de l'environnement de l'animal afin d'apporter des solutions pour améliorer son quotidien et son bien-être à travers plusieurs pratiques.**

## Article 3 : Prix et modalités de paiement

Le prix des prestations est indiqué en euros. Le praticien se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la conclusion du contrat.

Le paiement des prestations peut être effectué par **Paypal via le site internet [www.damiquaras-energy.fr/reservation](http://www.damiquaras-energy.fr/reservation)**.

- Le prix pour une prestation de communication animale est de **50 (cinquante)** euro payable à la réservation et de **65 (soixante-cinq)** euro pour une CA urgence.
- Le prix pour une prestation de magnétisme animal est de **50 (cinquante)** euro payable à la réservation.

- Le prix pour une prestation de naturopathie animale est de **50 (cinquante)** euro payable à la réservation pour un bilan initial et de **35 (trente-cinq)** euro payable à la réservation pour des séances de suivi.

#### Article 4 : Livraison et exécution des prestations

Les prestations sont exécutées à la date ou dans le délai convenu entre le praticien et le client, conformément au Code de droit économique.

En cas de retard ou d'impossibilité d'exécution des prestations, le client sera informé dans les meilleurs délais et pourra annuler le contrat, sans frais ni indemnité.

Se référer à l'onglet de chaque prestation pour connaître les délais prévus pour chaque prestation. Seules les prestations demandées par les propriétaires de l'animal seront acceptées (Si vous êtes le dog-sitter, si vous êtes demi-pensionnaire sur un cheval, etc., vous ne pouvez pas demander de communication pour ce dernier).

Si je n'ai pas les informations dans les 7 jours qui suivent votre commande, la prestation sera annulée et non remboursée.

Les informations ne seront acceptées que par mail.

Je demande que vous envoyiez les informations à chaque commande (pour des raisons de confidentialité et pour éviter la saturation de la boîte mail, je ne conserve pas les informations plus de 3 mois après la prestation).

Il est primordial d'être franc lors de votre commande, de fausses informations peuvent me mettre en danger, ainsi que votre animal. Il n'y aura aucun remboursement d'accepté si vous avez menti ou si vous omettez des informations.

#### Article 5 : Garanties légales et responsabilité

Le praticien s'engage à fournir les prestations dans le respect des règles de l'art et des normes professionnelles en vigueur. Il est responsable de la bonne exécution des prestations et des éventuels dommages causés au client, dans les conditions prévues par la loi et les présentes conditions générales.

Le praticien est tenu par une obligation de moyens et ne peut être tenu responsable des conséquences d'une mauvaise utilisation des prestations par le client.

#### Article 6 : Médiation de la consommation

Les différentes techniques proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont assimilables ni aux actes réservés aux professions de santé réglementées par la loi du 10 mai 2015

relative à l'exercice des professions de soins de santé. Elles sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas au champ médical réservé aux professions de Santé. Elles s'inscrivent dans une démarche complémentaire et personnelle de travail sur soi.

### **Article 7 : Report, annulation et modification d'un rendez-vous**

Dans le cas où la personne, sans cause réelle et justifiée, ne se présenterait pas au lieu de rendez-vous fixé sans avoir prévenu, les honoraires seront dus par la personne à moins que celui-ci n'ait annulé ou reporté son rendez-vous plus de 48 heures avant par mail.

### **Article 8 : Conditions d'accès aux prestations**

Il appartient aux clients de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation de prestations. En cas de grossesse ou pathologie grave et quelle que soit la prestation souhaitée, il est recommandé au client de demander un conseil préalable à son médecin généraliste ou spécialiste. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes pathologiques, psychologiques, cardiologiques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, sans que cette liste soit limitative.

Les conseils, recommandations et prestations de services proposés par le praticien ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le Client doit se référer à son médecin traitant et /ou au spécialiste médical qui le lui a prescrit. Les prestations proposées sont considérées comme des approches complémentaires et non alternatives ou substitutives à la médecine traditionnelle.

Lors de communications animales, tout comme lors de séance de magnétisme, la plupart du temps, les animaux formulent des demandes, des souhaits de changements qu'il est important d'entendre et d'essayer de mettre en place. Si vous ne les respectez pas, au bout de plusieurs communications, par respect pour vos animaux, je me réserve le droit de refuser d'échanger ultérieurement avec eux.

### **Article 9 : Délai de rétractation**

A partir du moment où la séance est commencée le client renonce expressément par la présente à son droit de rétractation conformément au Code de droit économique.

Pour les communications animales, aucun remboursement ne sera effectué excepter en cas de décès ou de vente de l'animal (avec justificatifs) ou si j'ai deux mois de retard sur la livraison du compte-rendu.

## **Article 10 : Médiation de la consommation**

En cas de litige entre le praticien et le client, ces derniers s'engagent à rechercher une solution amiable avant de saisir les tribunaux. Si aucune solution amiable n'est trouvée, le client peut recourir à un médiateur de la consommation, conformément aux dispositions de l'article VI.47 et suivants du Code de droit économique.

## **Article 11 : RGPD**

Le praticien s'engage à respecter les dispositions légales en vigueur concernant la protection des données personnelles des clients. Les données collectées sont nécessaires pour la gestion des relations contractuelles et seront traitées conformément aux exigences de la loi Informatique et Libertés et du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition et de limitation du traitement, qu'il peut exercer en s'adressant au praticien aux coordonnées mentionnées à l'article 1.

## **Article 12 : Propriété intellectuelle**

Le praticien est le titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle sur les documents et supports fournis dans le cadre des prestations de bien-être, ainsi que sur le site internet et tous les éléments qui y sont publiés, tels que les textes, images, photographies, vidéos, logos, etc.

Le client s'engage à ne pas reproduire, copier, modifier, adapter, diffuser, vendre ou exploiter de quelque manière que ce soit ces éléments sans l'autorisation expresse et préalable du praticien.

## **Article 13 : Force majeure**

Le praticien ne pourra être tenu responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution des prestations de bien-être en cas de force majeure, telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français. En cas de survenance d'un événement de force majeure, les parties conviennent de rechercher une solution amiable pour l'exécution des prestations, dans les meilleures conditions possibles compte tenu des circonstances.

## **Article 14 : Modification des conditions générales**

Le praticien se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Les modifications seront applicables aux contrats conclus postérieurement à leur publication sur le site internet du praticien ou sur tout autre support de communication.

### **Article 15 : Non validité de clause**

Si une ou plusieurs dispositions des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée. Le cas échéant, le praticien s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause similaire et juridiquement valide.

### **Article 16 : Loi applicable et juridiction compétente**

Ces conditions générales sont régies par le droit français. Ces conditions générales ont été rédigées en langue française qui sera considérée, en toute hypothèse, comme la langue unique des parties.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître l'affaire, sauf disposition contraire impérative du Code de droit économique.

Nom et prénom du client :

Signature :

Date :

Signature du représentant légal :